



Rob van Oss (l) en Peter Bloks (r) in hun nieuwe kantoorpand

‘Vaak ligt het geld gewoon op de werkvloer’

De schoen en de laars zijn de belangrijkste elementen in het logo van Blokss Training & Consultancy uit Oss. Peter Bloks en Rob van Oss zijn namelijk geen snelle jongens die tegen hoge tarieven komen vertellen hoe bedrijfsprocessen beter kunnen. Het liefst staan ze gewoon ‘met hun voeten in de productieklei’. “Natuurlijk zitten we met directieleden aan tafel, maar op de werkvloer moet het gebeuren.”

Blokss Training & Consultancy betrok op 1 maart een ruimer kantoorpand aan de Oostwal in Oss. Ook de bedrijfsnaam wijzigt binnenkort: Blokss Operational Service & Support (kortweg BOSS) is de nieuwe naam. “We houden eigenlijk niet van het woord consultancy”, motiveert Bloks. “We zien onszelf niet als consultants, maar veel meer als operationele coaches, als doelgerichte begeleiders die dicht bij de mensen staan.”

Teams Presteren Meer

Op de website van de onderneming staan de bedrijfsactiviteiten uitgelegd: het ondersteunen van productieorganisaties op het gebied van procesverbetering met behulp van de TPM- en Lean-me-

thodieken. “TPM staat voor Total Productive Maintenance”, legt Bloks uit. “Het is een manier om de algehele prestatie van een organisatie naar een hoger plan te tillen. Het is van origine een Japanse methode. De kracht van TPM is dat het gebruikmaakt van alle al aanwezige kennis en kunde in een organisatie. Daarom leggen wij het zelf wel eens uit als ‘Teams Presteren Meer’. Dat zegt eigenlijk alles.”

Geld besparen

Blokss focust op bedrijven in de maakindustrie, de procesindustrie en de logistieke sector. “Ieder bedrijf is uniek, maar ze hebben wél vaak dezelfde problemen. Of: kansen! Mogelijkheden om kosten

te verlagen en de productie te verhogen. Zaken als wachttijden, storingsen, schoonmaakwerkzaamheden, logistieke processen – ze veroorzaken allemaal tijdverlies. Ik ken een voorbeeld van een bedrijf waar verschillende werknemers per dag 15 kilometer liepen, in totaal drie en een half uur! Tel de pauze er bij op en je hebt een halve werkdag. Dáár kun je toch veel beter iets aan doen dan er een mannetje bij te zetten vanwege de vermeende werkdruk?”

Laaghangend fruit

Vanzelfsprekend gaat de werkwijze van Bloks en Van Oss (en hun tientallen trainers en coaches) verder dan tips en trucs. Met een grondige bedrijfsscan als basis wordt stapsgewijs gewerkt aan acht TPM-aandachtsgebieden, die door alle

In drie stappen naar groei

De werkwijze van Blokss Training & Consultancy is grofweg in drie fasen te verdelen: richten, inrichten en verrichten. Bloks: “Eerst bepalen we met het MT de richting: wat willen ze bereiken? We herschrijven als het ware het script van de bedrijfscultuur. Daarna zijn de medewerkers in het middenkader aan de beurt. Zijn zij klaar voor veranderingen? Kunnen en willen ze mee? Vaak is de knowhow er wel, maar soms is de ‘know-why’ net zo belangrijk. Tot slot gaan we verrichten: het daadwerkelijk uitvoeren van de plannen in multidisciplinaire teams. Dan volgt de beloning van ons werk. Het is prachtig om mensen te zien groeien in hun ontwikkeling.”

lagen van de organisatie lopen. “Het allerbelangrijkste is commitment”, vertelt Van Oss. “Wij zijn passanten, maar de nieuwe werkwijze blijft. Die moet verweven raken met de bedrijfscultuur. Daar zijn soms best wat heisessies voor nodig, maar commitment is echt onmisbaar voor succes.” Bloks vult aan: “Ons doel is om in het eerste jaar al onze kosten terug te verdienen. Natuurlijk plukken we ook laaghangend fruit, maar pas in het tweede jaar gaat een bedrijf cashen. Hoeveel is van tevoren niet te voorspellen, maar vaak ligt het geld écht overal op de werkvloer.”